**+视频监控系统维保服务项招标文件**

**一、发包内容**

杭州市临安区第一人民医视频监控设备维保服务项目

**二、服务时间**

自2020年8月15日起至2021年7月31日止。

**三、提供的维护服务**

提供设备故障排查及日常保养服务。

提供7×24小时的故障服务受理。

提供设备维修电话和联系人，故障服务的电话响应为半小时。现场响应时间小于1小时，即1小时内有能够处理故障的技术人员到达现场。

对操作系统故障要求8小时内排除。

任何新装的设备必须免费保修二年，并且保证二年内正常使用，不得各种理由乱收费。更换设备必须品牌型号和所投产品一致，如遇停产，必须征得业主单位同意后方可更换同等档次的品牌及型号，所投价格不得高于政采云价格。

**四、维修更换内容：**

1.监控摄像头元器件及线路的及时维修更换。

2.视频监视器的维修。

3.监控用POE交换机、普通交换机、电源、DNC头、无线网桥等维修更换。

4.监控录像机的维修及更换。

5．更换任何配件必须品牌型号和原先一致，如遇停产，必须征得业主单位同意后方可更换同等档次的品牌及型号。

**设备参数：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号/规格** |
| 1 | 摄像头（模拟） | 海康16C3T-IT3 |
| 2 | 摄像头（数字） | 海康3T25D-I3 |
| 3 | 摄像头（拾音） | 海康3325F-I |
| 4 | 海康录像机 | 海康16路7816N-K2 |
| 5 | 海康录像机 | 海康32路7832N-K2 |
| 6 | 监控专用硬盘 | 海康专用盘2TB |
| 7 | 监控专用硬盘 | 海康专用盘4TB |
| 8 | 电源 | 户外防水电源 |
| 9 | 监控线 | 海康专用线 |
| 10 | 百兆交换机 | TP-5口 |
| 11 | 百兆交换机 | TP-8口 |
| 12 | 千兆交换机 | 锐捷5口ES05 |
| 13 | 千兆交换机 | 锐捷8口ES08 |

**五、付款方式**

服务每年一期，采用先服务后结算方式，一年一次结算服务费。

**六、投标截止日期**

2020年 8月 12日上午10：00

**七、投标报价**

1、投标报价以人民币报价，二项总金额最低的为中标单位，且为一年一次性对现有视频监控设备的维修保养更换服务报价。中途增加费用由投标人自行承担。

2、大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

3、总价金额与单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

**八、投标人要求：**

应具有完善的售后服务体系，有固定专业维修机构及维修人员，至少要有监控以及电脑维护三年以上工作经验，有安防工程资质及无不良行为的供应商参与。

成交人在合同签订后5个工作日内交纳合同总金额的10%作为保证金，合同期满后7个工作日内退还。

不得提供假冒伪劣产品，擅自变更、中止或者终止采购合同。

监控维修人员不得与其他的电脑维修人员重叠，以便不时之需。

1、技术参数：必须符合采购需求指标参数要求。

2、企业情况：投标人企业情况介绍，企业经营规模、注册资金、在职人数等以提供最近3个月投标单位社保缴纳清单上的人数为准。

3、进度保证：投标人提供本项目配送方案、流程及供货进度保证措施。

4、应急供货：投标人提供的日常供货和遇突发事件应急供货的保证措施

5、优惠方案：投标人提供的优惠条件及特殊承诺。

6、投标人自2018年1月1日（以合同签订之日为准）至今有同类项目供货合同业绩（标书内提供项目合同复印件并加盖公章）

7、投标人招投标信用证明：中国招投标网全国招投标企业信用公示截图。

**九、售后服务要求：**

售后服务：提供7×24技术支持热线，半小时电话响应，现场响应时间小于1小时，即1小时内有能够处理故障的技术人员到达现场。对操作系统故障要求8小时内排除。 48小时内解决问题；不能当场修复的，必须采取提供备品、备件或备机等措施，以保证采购单位的正常使用。

4、质保期内上门维修，必须出具和填写原厂维修服务单，服务单应包括：用户姓名、联系方式、报修时间、上门时间、完成维修时间、报修设备信息、维修情况等内容，并由用户签字。

5、采购人在中标方出现以下情况之一时，将扣除（部分扣除）质量保证金。

1. 在质保期内，中标人没有提供上门维修的，扣除质量保证金。
2. 在质保期内，中标人没有在承诺的售后服务时间内上门服务的，每次扣除1%的质量保证金。
3. 在质保期内，中标人没有在承诺的售后服务时间内修好设备，又没有提供备品、备件或备机等措施的，每次扣除1%的质量保证金。
4. 在质保期内，中标人以各种理由乱收费的，按收费额的5倍扣除质量保证金。
5. 在质保期内，中标人上门维修没有出具和填写原厂维修单并由用户签字的，每次扣除1%的质量保证金。

**十、开标**

**（一）开标准备**

业主单位将在规定的时间和地点进行开标，投标人的法定代表人或其委托代理人须参加开标会**，并携带营业执照副本原件、投标人资格及评标办法中要求的其他证明文件原件**。

**（二） 开标程序：**

1. 业主单位宣布开标会议开始，介绍到会人员；

2. 业主单位校验投标文件的递交时间；

3. 业主单位对投标人的法定代表人或其委托代理人进行到场验证；

**4.纸质招投标开标及评审程序**

4.1投标人代表检查其投标文件密封情况；

4.2业主单位工作人员按先投后开后投先开的顺序依序打开投标人提交的报价文件外包装，公布投标人名称，清点投标文件正本、副本数量，并记录在案，由投标人代表签字确认，符合采购文件要求的送评标委员会评审；

4.3采用两阶段评分法的资信及商务、技术评审结束后，由主持人公布无效投标的投标人名单、投标无效的原因及有效投标的评分结果。如投标有效供应商不足3家，经评标委员会确定为废标。

4.4业主单位工作人员拆开并宣读《投标报价一览表》，如报价文件不符合要求的，提交评标委员会审定；

4.5汇总各投标人报价最低，由评标委员会按综合报价由低到高的顺序依序推荐成交候选人，宣布拟成交候选人。

5. 业主单位做好开标记录，全权代表对开标记录进行当场核实并签字确认；同时由记录人、监督人当场签字确认，全权代表未到场签字确认或者拒绝签字确认的，不影响开标过程和结果。

6.会议结束。

**十一、定标**

（一）最低价确定成交单位。本项目由采购人确定成交单位。

1.评标结束，评审报告经采购人确认后，将采购结果公布，并进行1个工作日的中标（成交）结果公示。

2.采购人对评标结果无异议的，采购人应在收到评标报告后2个工作日内对评标结果进行确认。如有投标人对评标结果提出质疑的，采购人可在质疑处理完毕后确定成交单位。

3.质疑：相关投标人如对采购结果有异议需提出质疑的，应当在中标（成交）结果公示结束前以书面形式向业主单位提出。

4.质疑处理：相关单位提出质疑后，采购人有权要求成交候选人提供相关证明材料。

（二）采购人依法确定成交单位后，业主单位以书面形式发出成交通知书。

**十二、****合同授予**

（一）签订合同

1.成交通知书发出后10日内签订合同。

2.成交通知书发出后，成交单位若借口故意拖延、拒签合同，在签订合同时向采购人提出附加条件的，将被取消成交资格，给采购人造成损失的，应赔偿损失。

（二）履约保证金

1.签订合同后7天内，成交人应按合同总价的5%向采购人交纳履约保证金。项目验收合格后30天内无任何履约问题的全部退还（不计息）。

2.成交单位未能按规定提交履约担保的，视为放弃成交资格，给采购人造成损失的，成交单位还应当对损失部分予以赔偿。

3.签订合同后，如成交人不按合同约定履约的，则没收其全部履约保证金，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。

**十三、**采购单位：杭州市临安区第一人民医院

联 系 人：吕金 联系电话：0571-58612119 /138 6803 8767

标项一、视频监控设备维保服务项目

视频监控设备维保服务项目报价单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **预算金额****（万元）** | **最高限价****（万元）** | **备注** |
| 1 | 临安区第一人民医院视频监控设备维保服务项目 | 9.0 | 9.0 | 二年全包 |
| 合计小写： 大写： |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **型号/规格** | **数量** | **单价** |
| 1 | 摄像头（模拟） | 海康16C3T-IT3 | 1 |  |
| 2 | 摄像头（数字） | 海康3T25D-I3 | 1 |  |
| 3 | 摄像头（拾音） | 海康3325F-I | 1 |  |
| 4 | 海康录像机 | 海康16路7816N-K2 | 1 |  |
| 5 | 海康录像机 | 海康32路7832N-K2 | 1 |  |
| 6 | 监控专用硬盘 | 海康专用盘2TB | 1 |  |
| 7 | 监控专用硬盘 | 海康专用盘4TB | 1 |  |
| 8 | 电源 | 户外防水电源 | 1 |  |
| 9 | 监控线 | 海康专用线 | 1 |  |
| 10 | 百兆交换机 | TP-5口 | 1 |  |
| 11 | 百兆交换机 | TP-8口 | 1 |  |
| 12 | 千兆交换机 | 锐捷5口ES05 | 1 |  |
| 13 | 千兆交换机 | 锐捷8口ES08 | 1 |  |
| 合计小写： 大写： |

标项二、监控硬件设备报价项目

 监控硬件设备报价单

注：投标报价须包括设备供货、运输装卸、安装 （ 包括电源路线布置与安装 ）、备品备件、附件、调试、验收、税金、培训及售后服务等完成本项目的所有费用。新设备保修壹年，后续延保壹年，共计贰年全包。